

Informace o zpracování osobních údajů zákazníků, dodavatelů a dalších třetích osob

Úvodní ustanovení a účel

Společnost Linaset, a.s. v souvislosti s výkonem své podnikatelské činnosti mj. zpracovává osobní údaje zákazníků, dodavatelů, potenciálních zákazníků, potenciálních dodavatelů, osob, kterým jsou zasílány obchodní sdělení, návštěvníků webových (internetových) stránek, návštěvníků, akcionářů, osob využívajících služeb závodního stravování, studentů a dalších osob. Tímto dokumentem Vám poskytujeme informace o zpracování osobních údajů a Vašich právech souvisejících s daným zpracováním.

Správce osobních údajů

Správce údajů je Společnost, tj. společnost Linaset, a.s., IČO: 47674687, se sídlem na adrese Budišov nad Budišovkou, Československé armády č.p. 362, PSČ 747 87, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, v oddíle B, vložka 673. Osoba odpovědná za zpracování a ochranu osobních údajů v rámci Společnosti je Představitel pro ochranu osobních údajů, kterého může uchazeč o zaměstnání kontaktovat způsoby uvedenými níže.

Oprávnění ke zpracování osobních údajů

Společnost zpracovává osobní údaje na základě níže uvedených právních důvodů:

- uzavření smlouvy
- oprávněný zájem
- plnění právních povinností
- souhlas se zpracováním osobních údajů

Zákonnost zpracování zvláštní kategorie osobních údajů (tzv. citlivých údajů) je založena následujícími právními důvody:

- určení, výkon nebo obhajoba právních nároků
- souhlas se zpracováním citlivých údajů

Pro jednotlivé účely zpracování osobních údajů se zpravidla uplatní jeden právní důvod; nicméně pro některé účely zpracování osobních údajů se mohou právní důvody kumulovat.

Účely zpracování osobních údajů

- Předšmluvní vztahy
- Plnění smlouvy (realizace smluvního vztahu)
- Plnění právního vztahu
- Zajištění komunikace
- Řízení vztahů s obchodními partnery, včetně marketingu
- Provoz webových (internetových) stránek
- Řízení lidských zdrojů
- Řízení rizik, zajištění ochrany práv a právních nároků, a zajištění bezpečnosti
- Účetnictví a daně
- Vnitřní správa, včetně rozvoje a zlepšování podnikových procesů
- Plnění zákonných povinností

Zdroje osobních údajů

Společnost získává většinu osobních údajů převážně přímo od subjektů údajů. Společnost zpracovává především osobní údaje, které jsou jí sděleny či které nastanou zejména v rámci:

- Předmluvních vztahů,
- Plnění smlouvy (realizace smluvního vztahu),
- Plnění právního vztahu,
- Zajištění komunikace,
- Řízení vztahů s obchodními partnery, včetně marketingu,
- Provozu webových (internetových) stránek,
- Řízení lidských zdrojů,
- Řízení rizik, zajištění ochrany práv a právních nároků, a zajištění bezpečnosti,
- Účetnictví a daní,
- Vnitřní správy, včetně rozvoje a zlepšování podnikových procesů,
- Plnění zákonných povinností; a to ať již v rámci dokumentace týkající se či související se subjektem údajů anebo v rámci komunikace se subjektem údajů.

Další osobní údaje může společnost získat i z jiných zdrojů, zejména pak:

- od třetích osob (např. obchodních zástupců, zprostředkovatelů, kontaktních osob uvedených v rámci referencí, orgánů veřejné správy, apod.),
- z veřejně dostupných registrů, rejstříků či evidencí (např. obchodního rejstříku, živnostenského rejstříku, insolvenčního rejstříku, centrální evidence exekucí, katastru nemovitostí, seznamu držitelů datových schránek, apod.),
- z neveřejných registrů, rejstříků či evidencí (ve specifických případech na základě příslušných právních předpisů),
- z veřejně dostupných webových (internetových) stránek, profilů na sociálních sítích, apod.,
- z jiných veřejně dostupných zdrojů.

Předávání a sdělování osobních údajů třetím stranám

Třetím stranám (zpracovatelům údajů, příjemcům údajů, příp. externím poskytovatelům plnění, kteří nejsou v právním postavení zpracovatelů údajů) jsou předávány, sdělovány či zpřístupňovány osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění daného účelu či pro splnění dané povinnosti.

Osobní údaje jsou zpracovávány téměř výhradně na území České republiky, příp. na území členských států Evropské unie (ve kterých GDPR stanoví stejné podmínky pro zajištění jejich zpracování a ochrany).

Výjimečně může docházet také k předávání a zpracování osobních údajů na území jiných států, kde ochrana stanovená GDPR není přímo účinná. V takovém případě Společnost posuzuje, zda příslušný stát, instituce či společnost garantuje srovnatelnou ochranu, a zda k předání a zpracování osobních údajů do těchto států může v souladu s požadavky GDPR dojít.

Pro soubory cookies jsou využívány služby společnosti Google Inc., která sídlí v USA (v textu také jen „Google“). Podle rozhodnutí Evropské komise uveřejněné v Úředním věstníku EU tento stát patří do skupiny států se zajištěnou odpovídající ochranou osobních údajů a režimem jejich volného předávání. Společnost v této souvislosti doporučuje seznámit se se zásadami ochrany soukromí společnosti Google, které lze nalézt na jejich webových (internetových) stránkách <https://policies.google.com/privacy>.

Předávání osobních údajů zpracovatelům

Společnost provádí zpracování osobních údajů přednostně vlastními zaměstnanci; nicméně v určitých případech či oblastech Společnost využívá externí poskytovatele služeb (či dodavatele jiných plnění), souvisejících s výkonem činnosti Společnosti. Důvodem pro předávání osobních údajů těmto externím poskytovatelům služeb je zpravidla skutečnost, že využívají znalosti, postupy či technologie s potřebnou odbornou úrovní, která jim umožňuje efektivněji dosáhnout některý z výše uvedených účelů zpracování. Tito externí poskytovatelé služeb jsou v právním postavení zpracovatelů údajů.

Jedná se zejména o tyto zpracovatele údajů, kterým v této souvislosti může Společnost předávat osobní údaje:

- osoby zajišťující poskytování služeb v oblasti ochrany majetku (např. osoby zajišťující strážní a bezpečnostní službu, výkon ostrahy a zabezpečení, recepční služby v rámci vratnic, apod.), včetně oblasti kamerových systémů či jiných elektronických systémů,
- osoby zajišťující poskytování služeb v oblasti informačních technologií (např. tvůrci, autoři, poskytovatelé, provozovatelé informačních technologií (vč. hardwaru, informačních systémů, aplikací či jiného softwarového vybavení, webových (internetových) stránek, cookies, apod.), anebo jiné osoby zajišťující poskytování služeb v oblasti informačních technologií, apod.),
- osoby zajišťující poskytování služeb v oblasti účetnictví a daní (např. účetní, daňoví poradci, auditoři anebo jiné osoby zajišťující plnění zákonných povinností v oblasti účetnictví a daní, apod.),
- osoby zajišťující poskytování služeb v oblasti práva (např. advokáti anebo jiné osoby zajišťující poskytování právních služeb, apod.),
- osoby zajišťující poskytování služeb v oblasti marketingu a propagace (např. marketingové agentury, reklamní agentury, apod.),
- osoby zajišťující poskytování služeb v oblasti pojištění (např. pojišťovny, pojišťovací zprostředkovatelé, jiné osoby zajišťující pojištění, likvidace pojistných událostí, apod.),
- osoby zajišťující poskytování jiných poradenských a konzultačních činností,
- osoby zajišťující poskytování služeb v oblasti závodního stravování,
- osoby zajišťující poskytování služeb v oblasti BOZP a PO,
- osoby zajišťující poskytování služeb v oblasti skartace a archivace,
- osoby zajišťující poskytování služeb v jiných oblastech (např. osoby zajišťující tiskové a poštovní služby, apod.).

Zpracovatelé údajů jsou Společností prověřeni a poskytují dostatečné záruky s ohledem na důvěrnost a ochranu osobních údajů. Se všemi těmito zpracovateli údajů má Společnost uzavřené písemné smlouvy o zpracování osobních údajů, v nichž se zpracovatelé údajů zavázali zajistit opatření, aby dané zpracování osobních údajů splňovalo veškeré požadavky vyplývající z příslušných právních předpisů, a aby byla zajištěna ochrana práv subjektů údajů.

Při poskytování či v souvislosti s poskytováním plnění Společnosti ze strany některých externích poskytovatelů služeb (či dodavatelů jiných plnění) však může docházet k tomu, že tyto osoby budou mít jen nepravidelný a nahodilý přístup k osobním údajům (tj. že budou nepravidelně a nahodile přicházet do styku s osobními údaji); nicméně tento přístup k osobním údajům je pouhým (a nezbytným) důsledkem poskytování plnění, a dle právního názoru ÚOOÚ se tak nejedná o zpracování osobních údajů, a tito externí poskytovatelé služeb tedy nejsou v právním postavení zpracovatelů údajů. Se všemi těmito externími poskytovateli plnění má však Společnost uzavřené písemné smlouvy o mlčenlivosti a zajištění ochrany osobních údajů.

Sdělování osobních údajů dalším třetím osobám

Společnost v určitých případech či za určitých okolností (zejména z důvodu Plnění právních povinností či Oprávněných zájmů) sděluje osobní údaje subjektů údajů i dalším třetím osobám (mimo výše uvedených zpracovatelů údajů, a externích poskytovatelů plnění, kteří nejsou v právním postavení zpracovatelů údajů); tyto třetí osoby jsou v právním postavení příjemců údajů. Jedná se zejména o tyto příjemce údajů, kterým v této souvislosti může Společnost sdělovat osobní údaje:

- orgány veřejné správy, resp. další subjekty v rámci plnění zákonných povinností stanovených příslušnými právními předpisy (např. orgány dohledu, soudy, orgány činné v trestním řízení (např. policie, státní zastupitelství), finanční úřady, orgány zdravotního a sociálního pojištění, exekutoři, notáři, insolvenční správci, celníci, apod.);
- další subjekty, pokud to je nezbytné pro ochranu práv Společnosti (např. pojišťovny při uplatnění pojistného nároku, soudy při uplatnění právního nároku, exekutoři při výkonu rozhodnutí, apod.).

Zpracovávané osobní údaje

S ohledem na principy ochrany osobních údajů Společnost omezuje zpracování osobních údajů pouze na osobní údaje, které jsou přiměřené danému účelu a v nezbytném rozsahu.

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Identifikační a kontaktní údaje
- Údaje týkající se smluvního vztahu
- Údaje týkající se právního vztahu
- Fakturační, platební a transakční údaje
- Údaje z komunikace mezi Společností a daným subjektem
- Údaje týkající se vstupu či vjezdu do prostor Společnosti
- Kamerové záznamy z prostor Společnosti
- Údaje týkající se databáze zákazníků a dodavatelů
- Údaje potřebné k posouzení míry podnikatelského rizika a důvěryhodnosti
- Údaje pro marketingové účely
- Údaje z užívání webových (internetových) stránek
- Údaje zapisované do seznamu akcionářů
- Údaje týkající se valných hromad
- Údaje týkající se smluvního vztahu a využívání služeb závodního stravování
- Údaje zpracované na základě souhlasu

Forma zpracovávání osobních údajů, zabezpečení osobních údajů

Společnost zpracovává osobní údaje manuálně i automatizovaně, a to v listinné formě a v elektronické formě. Ze strany Společnosti však v rámci zpracovávání osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování včetně profilování.

Společnost přijala opatření k zajištění ochrany osobních údajů, zejména opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému či nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, k jejich změně, poškození, zničení, ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich zneužití, jakož i k jinému neoprávněnému zpracování osobních údajů.

Doba uchování osobních údajů

Společnost zpracovává a uchovává osobní údaje pouze:

- po dobu, po kterou je potřebuje pro ochranu svých oprávněných zájmů, anebo
- po dobu udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů (nebude-li tento souhlas se zpracováním osobních údajů ze strany subjektu údajů odvolán), anebo
- po dobu, kterou stanoví příslušné právní předpisy.

Práva subjektů údajů

V souvislosti se zpracováním osobních údajů vznikají subjektu údajů vůči Společnosti tato práva:

- právo na informace a přístup k osobním údajům,
- právo na přenositelnost osobních údajů,
- právo na omezení zpracování osobních údajů,
- právo na opravu a výmaz osobních údajů,
- právo na informace ohledně opravy, výmazu nebo omezení zpracování osobních údajů,
- právo vyjmutí z profilování,
- právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů,
- právo vznést námitku,
- právo obrátit se se svým podnětem nebo stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Jakým způsobem lze práva uplatnit

Pro komunikaci se společností Linaset, a.s. se obraťte na Představitele pro ochranu osobních údajů: elektronicky na e-mailové adrese: OsobniUdaje@linaset.cz, písemně na adrese: Linaset, a.s. (k rukám Představitele pro ochranu osobních údajů), Československé armády č.p. 362, Budišov nad Budišovkou, PSČ 747 87. Společnost žádost vyřídí bezplatně; jsou-li však podané žádosti zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené (zejména protože se opakují), může Společnost buď: uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů, nebo odmítnout žádosti vyhovět.

Právo obrátit se se svým podnětem nebo stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů

Aniž jsou dotčeny jakékoliv jiné prostředky správní nebo soudní ochrany, má uchazeč o zaměstnání, pokud se domnívá, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu s příslušnými právními předpisy, právo podat podnět nebo stížnost u dozorového úřadu pro oblast ochrany osobních údajů, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem na adrese Pplk. Sochora 27, Praha 7, PSČ 170 00, tel. č.: +420 234 665 111, e-mail: posta@uouu.cz.